

Condizioni generali di contratto (vers. 1.0)

Regole generali - Durata

- 1) A fronte del pagamento dei corrispettivi pattuiti Tecnodata fornirà al Cliente i servizi e le apparecchiature alle condizioni di seguito specificate.
- 2) Il Contratto si perfeziona con l'attivazione dei Servizi o con la consegna delle apparecchiature, in locazione o in vendita, e resterà in vigore a tempo indeterminato e comunque fino a quando il Cliente riceverà i Servizi, salvo l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo seguente.
- 3) Il Cliente ha facoltà recedere dal presente contratto, dando un preavviso non inferiore a trenta giorni a mezzo lettera raccomandata, PEC a tecnodata@pec.tn.it o fax allo 0461 821294.
- 4) Qualora il Cliente receda dal contratto nel corso dei primi 2 anni di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di Euro 300,00 oltre IVA a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Tecnodata e per il riscatto dell'antenna.
 - a) Qualora invece nel contratto wireless si acquistasse l'antenna, non si avrà alcun vincolo di tipo temporale.
- 5) Il Cliente prende atto che verranno addebitati € 40,00 + IVA al momento della cessazione del contratto.
- 6) Il Cliente conviene espressamente che Tecnodata avrà il diritto di cedere qualunque proprio diritto od obbligazione a società terze e di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie all'attivazione e alla fornitura dei Servizi.

Apparati forniti in locazione

- 7) Nel caso in cui le apparecchiature siano fornite in locazione o comodato, il Cliente dovrà custodire gli Apparati con la massima cura e risponderà delle eventuali perdite e/o danni subiti.
- 8) Il Cliente, inoltre, s'impegna a non asportare i contrassegni comprovanti la proprietà di Tecnodata sugli apparati e a non manomettere gli apparati o rimuoverli dal luogo d'installazione.
- 9) Tecnodata s'impegna a riparare e/o sostituire gratuitamente le suddette apparecchiature che dovessero risultare difettose e/o non più idonee all'uso. La gratuità viene intesa sul materiale e non sull'intervento, che verrà fatturato secondo il vigente listino.
- 10) Nei casi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili a negligenza, imperizia e/o manomissioni nell'uso o conservazione delle stesse, Tecnodata si riserva di effettuare gli interventi necessari, alle tariffe vigenti, salva la risoluzione del contratto e la richiesta di risarcimento dei danni arrecati.
- 11) Tecnodata si riserva inoltre la possibilità di apportare alle predette apparecchiature le modifiche e/o sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.
- 12) Per gli scopi di cui sopra il Cliente consente a Tecnodata o a terzi dalla stessa incaricati di accedere ai locali, presso i quali sono installate le apparecchiature, durante il normale orario di lavoro.
- 13) Alla cessazione del contratto sarà onere del Cliente riconsegnare senza ritardo le apparecchiature direttamente presso la Sede di Tecnodata. Qualora le apparecchiature non siano riconsegnate entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, sarà dovuto a Tecnodata un importo pari ad E 336,00 oltre IVA.
- 14) A fronte della consegna delle apparecchiature Tecnodata si riserva di richiedere al Cliente un deposito cauzionale infruttifero di importo non eccedente il valore delle apparecchiature stesse, sul quale Tecnodata potrà rivalersi, con rinuncia del Cliente a qualsiasi maggiorazione per interessi e/o rivalutazione, per qualsiasi somma dovuta e non pagata alle rispettive scadenze. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, Tecnodata provvederà a restituire al Cliente le somme versate a tale titolo.

Uso degli apparati locati o venduti

- 15) Il Cliente utilizzerà gli Apparati solo per le finalità indicate dal presente Accordo, entro i limiti indicati da Tecnodata e conformemente alle istruzioni fornite dalla stessa.

Fruizione dei servizi

- 16) La corretta fornitura dei Servizi viene garantita solo se viene mantenuta la configurazione tecnica degli apparati indicata da Tecnodata.
- 17) In particolare, il Cliente dovrà predisporre tutti i collegamenti necessari, incluse le connessioni tra i propri apparati e quelli forniti da Tecnodata e gli opportuni collegamenti di alimentazione.
- 18) Tecnodata si riserva la facoltà di modificare le specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali e allo scopo di adeguare i medesimi all'evoluzione tecnologica. In tal caso il Cliente potrà recedere con effetto immediato.
- 19) Il Cliente è tenuto a conservare il codice Cliente ed eventuali Password comunicategli da Tecnodata con la massima riservatezza. Tecnodata pertanto non sarà responsabile di qualsiasi danno derivante dalla conoscenza da parte di terzi del

- suddetto Codice e/o Password. Il Cliente dovrà comunicare immediatamente per iscritto a Tecnodata eventuali furti, smarrimenti, o violazioni dell'obbligo di riservatezza dei Codici in argomento.
- 20) Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi solo nell'ambito della propria attività, restando quindi esclusa la cessione o l'utilizzazione dei Servizi a favore di terzi. Le responsabilità di attività sulla rete contrarie alla legge saranno a carico dell'instetario del contratto.
- 21) Il Cliente esonera Tecnodata da ogni responsabilità derivante dal contenuto ed alla forma delle informazioni trasmesse e s'impegna ad astenersi dal diffondere informazioni, dati e materiali illeciti, falsi, diffamatori o contenenti riferimenti alla pornografia, al razzismo, spamming, diffusione anche involontaria di virus o configurabili come altre attività contrarie alla legge.
- 22) In caso di violazione di quanto precede, Tecnodata si riserva di sospendere o di cessare senza preavviso in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi.
- 23) Il Cliente s'impegna a tenere indenne Tecnodata da ogni perdita, danno, spesa e/o responsabilità per danni subiti da terzi derivanti e/o comunque occasionati dall'uso improprio dei Servizi e/o dal mancato rispetto di norme di legge o di disposizioni del presente Contratto.
- 24) Tecnodata potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Tecnodata o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.
- 25) Il Cliente prende atto dell'esistenza presso Tecnodata del registro elettronico delle connessioni ("Log"). Il Log ed il suo contenuto hanno carattere di assoluta riservatezza e possono essere esibiti solo su richiesta dell'autorità giudiziaria.
- 26) Le parti concordano che Tecnodata possa fornire informazioni telefoniche, se disponibili, sullo stato dei rapporti con il Cliente a fronte dell'indicazione del Codice Cliente comunicato al momento dell'attivazione dei Servizi. Pertanto, sarà onere del Cliente custodire opportunamente detto Codice.

Corrispettivi

- 27) Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Tecnodata dei Corrispettivi esposti nel frontespizio del presente contratto.
- 28) Per ogni altra prestazione fruita dal Cliente sono dovuti i corrispettivi indicati nel listino Tecnodata in vigore al momento della prestazione.
- 29) Le fatture vengono emesse con cadenza semestrale anticipata o con cadenza annuale anticipata.
- 30) I pagamenti vengono effettuati di norma mediante RID/SEPA bancario (con un costo di 1,50 €/RID) con cadenza trimestrale o annuale anticipata. È possibile saldare le fatture anche tramite bonifico o Ri.Ba. (solo per aziende).
- 31) I corrispettivi "una tantum" potranno essere fatturati al momento della consegna delle apparecchiature o nel periodo immediatamente successivo.
- 32) Spese (es: postali...), imposte e tasse derivanti dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.
- 33) Il ritardato pagamento dei Corrispettivi darà diritto a Tecnodata di addebitare al Cliente interessi moratori secondo le disposizioni di legge, senza necessità d'intimazione o messa in mora. Il ritardato pagamento dei Corrispettivi darà diritto a Tecnodata di sospendere la linea internet, senza necessità d'intimazione o messa in mora.
- 34) E' facoltà di Tecnodata modificare le condizioni economiche del Contratto, dando un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, con efficacia alla scadenza di tale periodo. Nel successivo termine di ulteriori 30 giorni il Cliente potrà recedere dall'Accordo, con effetto immediato, inviando disdetta tramite lettera raccomandata A.R.

Responsabilità

- 35) Tecnodata compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la corretta erogazione dei Servizi.
- 36) Resta comunque inteso che nessuna responsabilità sorgerà in capo a Tecnodata, salvo il caso di dolo o colpa grave. In particolare, Tecnodata non risponderà di eventuali danni, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da:
 - a) forza maggiore o caso fortuito;
 - b) accadimenti al di fuori del suo controllo quali, a titolo esemplificativo, guasti agli impianti, interruzione dei flussi energetici;
 - c) manomissioni o interventi non autorizzati sui Servizi o sull'apparecchiatura;
 - d) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
 - e) mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfurtivistica;
 - f) interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale o di terminazione forniti da altro operatore di telecomunicazioni.In ogni caso, la responsabilità di Tecnodata sarà limitata ai danni diretti e non potrà eccedere un importo pari ai corrispettivi pagati dal Cliente per i tre mesi precedenti al verificarsi dell'evento dannoso.

- 37) Né Tecnodata né alcun terzo fornitore saranno responsabili nei confronti del Cliente o nei confronti di qualunque terzo per qualsiasi altra perdita e danno indiretto o consequenziale.
- 38) Il Cliente sarà tenuto a risarcire a Tecnodata qualsiasi danno e costo derivante da una pretesa di terzi relativa all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.
- Clausola risolutiva espressa**
- 39) Tecnodata ha la facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato qualora il Cliente:
- si sia reso inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di Tecnodata;
 - risulti protestato o soggetto a procedure esecutive;
 - abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
 - consenta l'utilizzo dei servizi a terzi;
 - qualora l'erogazione dei servizi sia divenuta impossibile o eccessivamente onerosa;
 - utilizzi apparati non debitamente omologati e non conformi alle normative in vigore;
 - divulghi direttamente e/o indirettamente Codici e Password o comunque chiavi di accesso riservate;
 - effettui direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione di Tecnodata;
 - utilizzi i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative o violino le normative vigenti;
 - trasferisca fuori dalla propria struttura il materiale e quant'altro di proprietà di Tecnodata.
- 40) In ogni caso, qualora il Cliente si renda inadempiente ad uno o qualsiasi dei propri obblighi, Tecnodata avrà il diritto di sospendere immediatamente la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, sino a quando l'inadempimento non sia stato sanato dal Cliente.
- 41) Tecnodata avrà diritto, dando al Cliente un preavviso scritto di un mese, di cessare la fornitura di un Servizio qualora Tecnodata cessi la distribuzione di tale Servizio anche limitatamente all'area in cui lo stesso è fornito, o per altre ragioni tecniche. In tale ipotesi Tecnodata sarà tenuta unicamente a rimborsare al Cliente la parte dei costi dei servizi già corrisposta e relativa ai Servizi di cui lo stesso non abbia usufruito a seguito della loro interruzione.

Riservatezza e altre disposizioni

- 42) Le parti si danno reciprocamente atto che informazioni di natura confidenziale relative alle loro attività, possono venire conosciute dall'altra parte o altrimenti pervenire alla sua attenzione. Ciascuna parte si impegna a tenere segrete tali informazioni e a non rivelarle a terzi senza il consenso dell'altra parte e a non usarle per alcun fine, salvo che per dare esecuzione all'Accordo.

Comunicazioni

- 43) Eventuali comunicazioni, reclami, richieste, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi potranno essere effettuati dal Cliente mediante comunicazione:
- telefonica al numero 0461 1733400
 - con lettera Raccomandata A/R da inviare a Tecnodata Trentina srl - via Guardini, 24 - 38121 Trento
 - via fax al numero 0461 825912
 - via E-Mail all'indirizzo info@tecnodata.it
- 44) L'invio di qualsiasi comunicazione al Cliente sarà fatto da Tecnodata con pieno effetto all'indirizzo di residenza oppure all'indirizzo e-mail indicato in frontespizio o, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.

Diritto di recesso

- 45) Ai sensi del Decreto legislativo 15 gennaio 1992, n. 50 in materia di contratti negoziati fuori dei locali commerciali e del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 in materia di contratti a distanza, ove applicabili, il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, inviando una comunicazione a mezzo Raccomandata A/R entro il termine di 10 giorni dal suo perfezionamento. La comunicazione potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche mediante telegramma o fax, a condizione che la stessa sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le 48 ore successive.
- 46) Resta comunque salvo il diritto di Tecnodata di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative tasse ed imposte.

Note relative al possesso dell'apparato radio

Regime di possesso dell'apparato	Causa del guasto	Costi di riparazione apparato
Comodato d'uso gratuito	• Guasto di tipo hardware o software NON imputabile a responsabilità del Cliente	• A carico di Tecnodata
	• Guasto di tipo hardware o software imputabile a responsabilità del Cliente	• A carico del Cliente
	• Guasto di tipo hardware o software imputabile a cause di forza maggiore (ad esempio eventi atmosferici sbalzi di corrente)	• A carico del Cliente (si consiglia di inserire l'apparecchio nella propria copertura assicurativa se presente)
Acquisto	• Guasto di tipo hardware o software NON imputabile a responsabilità del Cliente <u>durante il periodo di garanzia</u>	• A carico di Tecnodata
	• Guasto di tipo hardware o software imputabile a responsabilità del Cliente (decade la garanzia del produttore)	• A carico del Cliente
	• Guasto di tipo hardware o software imputabile a cause di forza maggiore (ad esempio eventi atmosferici) durante e fuori il periodo di garanzia)	• A carico del Cliente (si consiglia di inserire l'apparecchio nella propria copertura assicurativa se presente)

NB: Qualora fosse richiesto dal Cliente un intervento tecnico presso propria sede, per problemi di qualsiasi natura (es: sostituzione antenna, controllo router, ecc.) verrà fatturato l'intervento alle stesse condizioni dell'articolo INSTALLAZIONE, visionabile nel listino prezzi alla pagina precedente.